

## قرارداد پشتیبانی سیستمهای کامپیوتری

به تاریخ ..... این قرارداد بین آقای ..... به نمایندگی از شرکت پردازش منطق بارثاوا به نشانی : مشهد نیش جلال آل احمد ۶۲ پلاک ۲۷۰ به شماره تلفن ۰۵۱۳۶۰۹۳۵۱۲ که در این قرارداد اختصاراً پیمانکار نامیده می شود از یک طرف و شرکت ..... به نشانی ..... به شماره تلفن ..... که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از طرف دیگر , وفق شرایط و مفاد ذیل منعقد گردید .

### ماده یکم - موضوع قرارداد

- ۱- پشتیبانی فنی و نگهداری از سخت افزار و شبکه طبق صورتجلسه های تنظیمی شامل لیست نرم افزارهای موجود و شناسنامه های تجهیزات مورد قرارداد.
- ۲- سرویس , نگهداری و تعمیر کلیه تجهیزات سخت افزاری و سیستم های مندرج در صورتجلسه های تنظیمی در محل کارفرما .
- ۳- مشاوره در امور انفورماتیکی ( کامپیوتر های سرور , طراحی شبکه , سخت افزار و نرم افزار )
- ۴-۱ تهیه , نصب , راه اندازی تجهیزات مربوط به برق اضطراری ( UPS ) . ( در صورت نیاز کارفرما )
- ۵-۱ تهیه , نصب و راه اندازی تجهیزات مربوط به یکپارچه سازی کامپیوترها ( Link ) .
- ۶-۱ تهیه تجهیزات کامپیوتری .

### ماده دوم - مدت قرارداد

- ۱-۲ قرارداد حاضر از تاریخ ..... الی ..... به مدت یک سال شمسی دارای اعتبار و لازم الاجرا می باشد .
- ۲-۲ در صورت انقضای مهلت یاد شده ؛ قرارداد فوق قابل تمدید بوده و چنانچه تا یک ماه قبل از پایان مدت قرارداد , هیچ یک از طرفین نسبت به فسخ آن اقدام نکنند , به مدت یک سال دیگر ؛ قرارداد تمدید شده تلقی می گردد .
- تبصره ۱: در صورت تمدید قرارداد برای نوبت بعدی , قرارداد جدید توسط پیمانکار تنظیم و تسلیم کارفرما می گردد .

### ماده سوم - تعهدات پیمانکار

- ۱-۳ پیمانکار متعهد می گردد ماهیانه دو بار به محل مراجعه نموده و مشکلات مربوطه را حل نماید. کارفرما می تواند در هر ماه یک بار در مواقع ضروری پیمانکار را ملزم به رفع مشکل پیش آمده نماید. بدیهی است در صورت تکرار این امر فاکتور جداگانه ای از طرف پیمانکار صادر شده و کارفرما باید نسبت به پرداخت آن اقدام نماید.
  - ۲-۳ پیمانکار متعهد می گردد کلیه تجهیزات مورد قرارداد را سرویس و کنترل کمی و کیفی نماید .
  - ۳-۳ تعمیرات مورد نیاز حتی الامکان در محل کارفرما انجام خواهد شد .
  - ۴-۳ پیمانکار متعهد میگردد در صورت بروز مشکل در موارد مربوط به قرارداد , حداکثر تا ۲۴ ساعت کاری در محل کارفرما حاضر شود و نسبت به رفع مشکل اقدام نمایند.
  - ۵-۳ پشتیبانی از نرم افزارهای مورد توافق در این قرارداد ( صورتجلسه تنظیمی ) به عهده پیمانکار می باشد .
- تبصره ۲: نرم افزار های قفل دار ( شامل قفل های سخت افزاری و قفل های نرم افزاری ) و یا نرم افزارهای تحت الحمایه شرکت های نرم افزاری ( داخلی و خارجی ) مشمول این قرارداد نمی گردد .
- تبصره ۳: نرم افزارهای خاص ؛ نوشته شده جهت کارفرما توسط شرکت های داخلی و خارجی شامل این قرارداد نمی باشد .

۳-۶ حمل دستگاه معیوب به تعمیرگاه و بالعکس ( آدرس قید شده از کارفرما "دفتر مرکزی" ) توسط پیمانکار انجام می پذیرد.  
تبصره ۴: هزینه حمل دستگاه خارج از آدرس قید شده بعهدہ کارفرما می باشد .  
۳-۷ پیمانکار متعهد می گردد پس از امضاء قرارداد , تمامی دستگاههای موضوع قرارداد را ویروس یابی نموده و سپس نسبت به رفع احتمالی آلودگی ویروسی اقدام نماید .  
تبصره ۵: هزینه خرید نرم افزار ویروس یاب به عهده کارفرما می باشد.

### **ماده چهارم - تعهدات کارفرما**

۴-۱ کارفرما متعهد می گردد به منظور تسریع در امور قرارداد نماینده یا نمایندگان را بصورت کتبی و با مشخص نمودن محدوده عملکرد آنان و نهایتاً طی مدت ۱۰ روز پس از امضاء قرارداد معرفی نماید .  
تبصره ۶ : فقط درخواست های نماینده کارفرما یا امضاء کنندگان قرارداد که در چارچوب مفاد قرارداد می باشد لازم الاجراء بوده و درخواستهای دیگر عوامل که به تأیید مدیریت ( کارفرما ) نرسیده باشد , فاقد ارزش می باشد و پیمانکار هیچگونه تعهدی در قبال درخواستهای افراد متفرقه ندارد .  
۴-۲ کارفرما متعهد می گردد جهت جلوگیری از آلوده شدن کامپیوترها به ویروس , به هیچ عنوان از دیسکت , فلش مموری و یا CD های متفرقه پیش از کنترل با برنامه ویروس یاب استفاده ننماید .  
تبصره ۷: نرم افزار ویروس یاب با توجه به نیازهای کارفرما و با توافق طرفین تهیه , نصب و راه اندازی می گردد .  
تبصره ۸: در صورت وارد آمدن هرگونه صدمه ویروسی ؛ پیمانکار هیچگونه تعهدی نداشته و مسئولیت آن با کارفرما می باشد.  
۴-۳ ایجاد تسهیلات لازم جهت انجام امور سرویس و خدمات پشتیبانی , در هنگام مراجعه متخصصین پیمانکار .  
۴-۴ کارفرما تعهد مینماید پرداخت مبلغ ماهیانه مورد توافق در ماده ۵ را به صورت منظم و بدون دیرکرد به پیمانکار پرداخت نماید .  
۴-۵ پرداخت صورتحساب های ارسالی حداکثر تا مدت ۳ روز بعد از تاریخ صورتحساب به پیمانکار .  
۴-۶ کارفرما متعهد می گردد به هیچ عنوان اقدام به شکستن پلمپ دستگاه های تحت الحمايه پیمانکار را ننماید .  
۴-۷ مشاوره با پیمانکار در مورد هر گونه تغییر و تحول و یا خرید , نصب و راه اندازی هر گونه تجهیزات مرتبط کامپیوتری .  
تبصره ۹: کلیه دستگاه ها و تجهیزات جانبی که توسط پیمانکار تهیه , نصب و راه اندازی گردد ؛ تحت پوشش تعمیر و نگهداری قرار خواهند گرفت و هیچگونه مبلغی جهت ارائه خدمات تا انتهای قرارداد در خصوص تجهیزات جدید اعمال نخواهد شد .  
تبصره ۱۰ : کلیه دستگاه ها و تجهیزات جانبی که راساً توسط کارفرما تهیه , نصب و راه اندازی گردد ( در صورت نیاز ) طی توافق جداگانه و بر اساس یک الحاقیه جدید که به امضاء طرفین قرارداد خواهد رسید , تحت پوشش تعمیر و نگهداری قرار خواهند گرفت .

## ماده پنجم - مبلغ قرارداد

۵-۱ حق الزحمه پیمانکار در قبال خدمات مندرج در این قرارداد، ماهیانه ..... ریال می باشد که در انتهای هر ماه توسط کارفرما پرداخت می گردد.

تبصره ۱۱: حق الزحمه ماه اول به مبلغ ..... ریال پس از امضاء قرارداد و پیش از آغاز کار به پیمانکار پرداخت می گردد.

۵-۲ مبلغ قرارداد در محدوده شهر مشهد و آدرس تعیین شده منظور گردیده است و ارائه خدمات در خارج از شهر مشهد مشمول تأمین وسیله نقلیه و یا پرداخت هزینه ایاب و ذهاب از طرف کارفرما خواهد بود.

۵-۳ مبلغ قرارداد شامل قطعات مصرفی و تعویضی نمی باشد و هزینه قطعات تعویضی و لوازم مصرفی، طی صورتحساب جداگانه ای از طرف پیمانکار اعلام می گردد و بدیهیست کارفرما طبق ماده ۴-۵ عمل خواهد نمود.

ماده ششم - تجهیزات، دستگاهها و سیستمهای موضوع قرارداد

۶-۱ لیست نهائی از کلیه نرم افزارها و سخت افزارهای مشمول قرارداد در صورتجلسه تنظیمی بین نمایندگان پیمانکار و کارفرما مشخص خواهد شد.

## ماده هفتم - فسخ قرارداد

۷-۱ هر یک از طرفین قرارداد می توانند در هر زمان بنا به ضرورت و با اعلام کتبی مبنی بر دلیل فسخ قرارداد، طی مدت پانزده روز نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند.

## ماده هشتم - قوه قهره (فورس ماژور)

۸-۱ هرگاه اجرای تعهدات مندرج در این قرارداد به سبب بروز یکی از مصادیق قوه قهره، نه تنها برای هر یک از طرفین بلکه برای هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر نیز غیر ممکن شود طرفین می توانند با اعلام کتبی؛ طی مدت پانزده روز به مدت قرارداد افزوده یا آن را فسخ نمایند (در صورت فسخ قرارداد بعلت فورس ماژور، طرفین قرارداد هیچگونه ادعایی منجمله خسارت نخواهند داشت).

## ماده نهم - سایر شرایط

۹-۱ در صورت عجز پیمانکار در انجام تعهدات خود در طول مدت قرارداد، حق فسخ را برای کارفرما طبق ماده ۷-۱ محفوظ می دارد.

۹-۲ پیمانکار محرم کارفرما می باشد و فایلهایی که در اختیار پیمانکار قرار می گیرد (به هر صورت) می بایست نسبت به حفظ و نگهداری آن نهایت سعی انجام گیرد و هر گونه سوء استفاده از آنها (اگر ثابت شود از سوی پیمانکار بوده) خیانت در امانت محسوب شده و عواقب آن متوجه پیمانکار خواهد بود.

۹-۳ کلیه کسورات قانونی مرتبط با قرارداد بعهد پیمانکار می باشد.

۹-۴ خسارات عمدی و یا ناشی از قصور کارفرما در بهره برداری از سیستم به عهده کارفرما خواهد بود.

۹-۵ خسارات ناشی از تعمیرات انجام شده توسط افراد متفرقه، بعهد کارفرما می باشد.

۹-۶ پیمانکار هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از آتش سوزی، زلزله، سیل و حوادث غیر مترقبه ندارد.

۹-۷ خسارات ناشی از حمل و نقل سیستم های موضوع قرارداد توسط کارفرما یا افراد متفرقه، بعهد کارفرما می باشد.

### ماده دهم - نشانی طرفین

۱-۱۰ نشانی طرفین قرارداد همان است که در قرارداد اعلام گردیده ؛ و هر یک از طرفین در صورت تغییر آدرس ، مکلفند ظرف سه روز نشانی جدید را کتباً به طرف مقابل ابلاغ نمایند و تا زمانی که نشانی جدید ابلاغ نگردیده ، ارسال اوراق به نشانی قبلی به عمل خواهد آمد .

### ماده یازدهم - فسخ پیمان

۱-۱۱ کلیه اختلافاتی که ممکن است بر اثر اجرای این قرارداد و یا تعبیر و تفسیر مندرجات و مفاد آن بین قرارداد رخ دهد و نتوان آنها را از طریق مذاکره حل و فصل نمود ، موضوع اختلاف از طریق مراجع ذیصلاح قانونی قابل پیگیری و اجرا می باشد .

### ماده دوازدهم - تبادل پیمان

۱-۱۲ این قرارداد در ۱۲ ماده و ۱۱ تبصره و در دو نسخه واحدالمتن و الاعتبار تنظیم و مبادله شد که هر نسخه در حکم واحد بوده و مفاد آن برای طرفین لازم الاجراء والاتباع است .